

RELATÓRIO ANUAL 2022
UPAE - IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. APRESENTAÇÃO IBDAH	3
3. UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA-UPAE	4
4. INDICADORES DE PRODUÇÃO	5
5. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE REABILITAÇÃO	11
6. PRODUÇÃO DE EXAMES	12
7. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS	13
8. ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	13
9. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE	15
10. COMISSÕES	18
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE	24
12. PROGRAMAS	25
13. DIFICULDADES ENCONTRADAS	29
14. RELATÓRIO FINANCEIRO	30
15. CONCLUSÃO	31

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº001/2018, e seus aditivos, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social Instituto Brasileiro de Administração Hospitalar-IBDAH, para gerenciamento da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Irmã Duda Grande Recife, no município de Abreu e Lima, referente ao período de janeiro a dezembro 2022.

O relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento por apresentar os aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise geral dos processos que são desenvolvidas das ações na UPAE Irmã Duda Grande Recife, pontuando os avanços obtidos, os obstáculos e os desafios que se configuram.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas de janeiro a dezembro de 2022, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos usuários do SUS, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos. O IBDAH busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter resolutivo.

Para a realização do relatório anual 2022 de monitoramento do contrato de gestão, a UPAE Irmã Duda Grande Recife utilizou dados das atividades assistenciais executadas na UPAE, por meio dos Relatórios Gerenciais, BID, Planilha de Execução, Planilha de Monitoramento, Agenda Completa e o contrato de gestão da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, mensalmente encaminhados a SES/PE.

2. APRESENTAÇÃO IBDAH

O INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Paineleletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão). A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Urologia e Clínica Médica. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia de EDA, Colonoscopia e Biopsia de Colono. As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR - IBDAH

Contrato: 01/2018; 2º Termo Aditivo Programa Pé Diabético; 3º Termo Aditivo - Programa Ostomizados e 4º Termo Aditivo - Programa Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

4. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Avaliação Anual 2022

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são mensalmente de: 3.106 consultas médicas sendo 2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes nas especialidades de: Otorrinolaringologia, Pneumologia, Urologia, Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Gastreenterologia, Dermatologia, Vascular (Programa Pé Diabético) e Clínica Médica (Programa Reabilitação de Paciente Pós Covid), Estão contratualizadas também: 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional e ainda 280 sessões de reabilitações (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapeuta Ocupacional), perfazendo um total anual de 37.272 consultas médicas (31.680 primeiras consultas, 1.860 interconsultas e 3.732 consultas subsequentes), 3.360 consultas com outros profissionais de nível superior e ainda 3.360 sessão de reabilitação.

CONSULTAS MÉDICAS

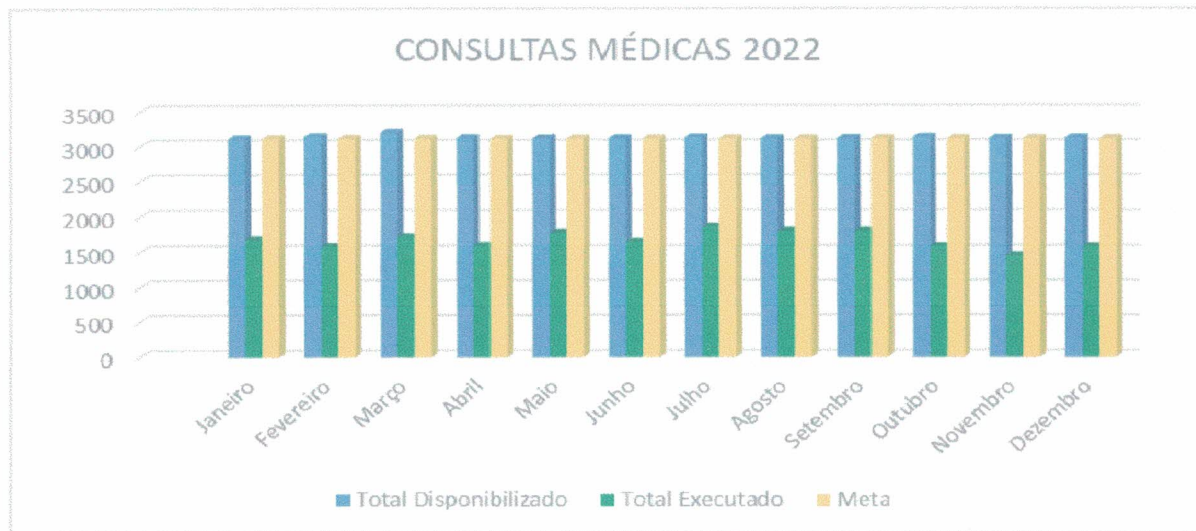
No ano de 2022, no total de 37.272 consultas contratadas a UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, ofertou 37.487, nas especialidades de: Dermatologia, Endocrinologia, Gastreenterologia, Urologia, Cardiologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Clínica Médica, sendo 31.830 disponibilizadas para Primeira Consulta, 2.201 disponibilizadas para Interconsultas e 3.456 disponibilizadas para Consultas Subsequentes.

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES, observamos no ano de 2022, números muito baixos no que diz respeito aos agendamentos, temos comunicado todos os meses este fato e cobramos junto à SES, reunião com a 1ª GERES, para estabelecer estratégia sobre o fluxo de marcação dos municípios e reduzir o índice de absenteísmo e perda primária que dificulta as realizações das consultas.

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e em obediências as determinações da Secretaria Estadual de Saúde.

CONSULTAS MÉDICAS												
Mês	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Disponibilizado	Total Executado	Meta
	D	A	E	D	A	E	D	A	E			
Janeiro	2640	2042	944	166	241	228	300	512	501	3106	1673	3106
Fevereiro	2644	1405	790	197	289	278	298	524	513	3139	1581	3106
Março	2720	1763	1086	168	162	155	308	481	472	3196	1713	3106
Abril	2664	1755	1062	169	152	141	286	392	388	3119	1591	3106
Maior	2642	1959	1037	172	240	196	298	554	537	3112	1770	3106
Junho	2640	2024	952	165	205	199	304	492	492	3109	1643	3106
Julho	2643	1865	1034	169	198	198	315	619	619	3127	1851	3106
Agosto	2641	1486	976	297	625	625	169	191	191	3107	1792	3106
Setembro	2644	1674	973	162	280	268	304	577	548	3110	1789	3106
Outubro	2662	1487	993	175	164	152	293	437	436	3130	1581	3106
Novembro	2646	1407	860	163	154	150	303	450	430	3112	1440	3106
Dezembro	2644	1131	739	198	226	226	278	612	612	3120	1577	3106
TOTAL	31830	19998	11446	2201	2936	2816	3456	5841	5739	37487	20001	37272

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

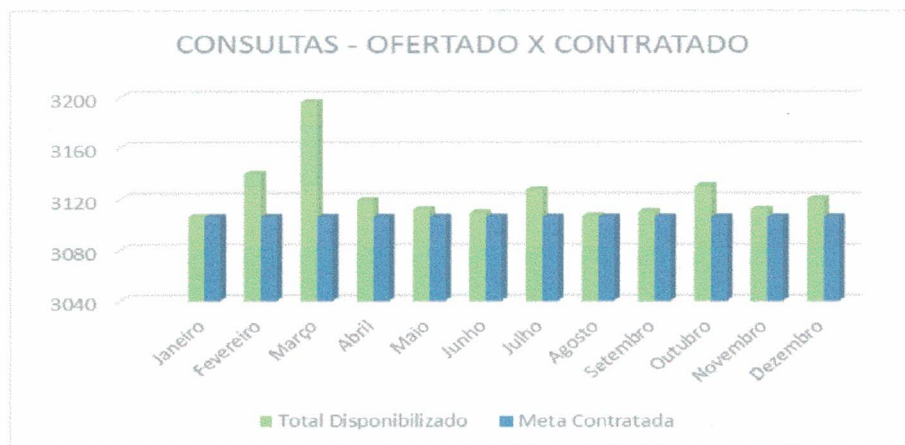


CONSULTAS MÉDICAS CONTRATADAS X OFERTADAS

No ano de 2022, no total de 37.272 consultas contratadas a UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, ofertou 37.487 consultas, assim apresentadas:

CONSULTAS MÉDICAS		
Mês	Total Disponibilizado	Meta Contratada
Janeiro	3106	3106
Fevereiro	3139	3106
Março	3196	3106
Abril	3119	3106
Maió	3112	3106
Junho	3109	3106
Julho	3127	3106
Agosto	3107	3106
Setembro	3110	3106
Outubro	3130	3106
Novembro	3112	3106
Dezembro	3120	3106
TOTAL	37487	37272

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022



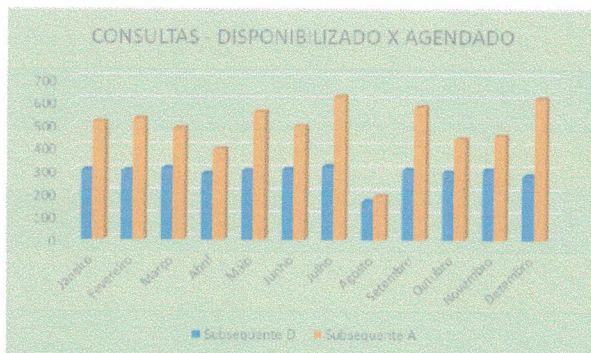
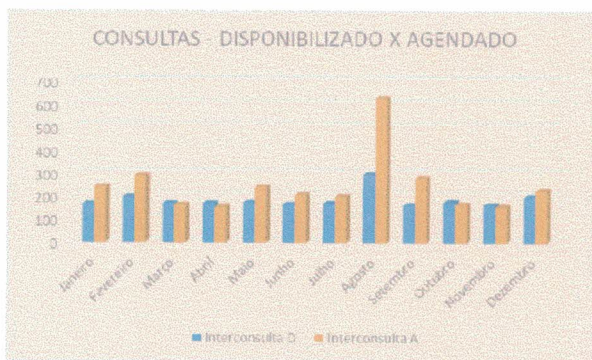
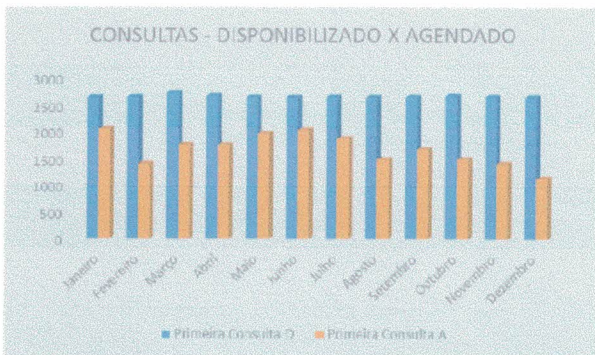
O nosso objetivo é sempre manter a oferta estipulada em contrato, como observado na planilha acima, no ano de 2022, mantivemos o quantitativo de consultas ofertadas, superior ao contratado, sempre visando a segurança de nossos pacientes e colaboradores.

CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS X AGENDADAS

Das 37.487 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 28.775 consultas foram agendadas, sendo 19.998 Primeira Consulta, 2.936 Interconsulta e 5.841 Consulta Subsequente. Importante ressaltar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES. Observa-se que o total de consultas agendadas é superior às ofertadas, isso se deu em função principalmente, da marcação das consultas subsequentes (retorno) superior às ofertadas, para a redução da fila de espera para o retorno.

Mês	CONSULTAS MÉDICAS						Total Disponibilizado	Total Agendado
	Primeira Consulta		Interconsulta		Subsequente			
	D	A	D	A	D	A		
Janeiro	2640	2042	166	241	300	512	3106	2795
Fevereiro	2644	1405	197	289	298	524	3139	2218
Março	2720	1763	168	162	308	481	3196	2406
Abril	2664	1755	169	152	286	392	3119	2299
Mai	2642	1959	172	240	298	554	3112	2753
Junho	2640	2024	165	205	304	492	3109	2721
Julho	2643	1865	169	198	315	619	3127	2682
Agosto	2641	1486	297	625	169	191	3107	2302
Setembro	2644	1674	162	280	304	577	3110	2531
Outubro	2662	1487	175	164	293	437	3130	2088
Novembro	2646	1407	163	154	303	450	3112	2011
Dezembro	2644	1131	198	226	278	612	3120	1969
TOTAL	31830	19998	2201	2936	3456	5841	37487	28775

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

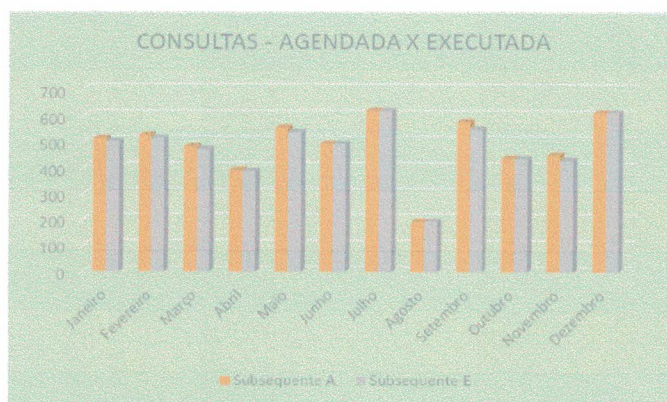


CONSULTAS MÉDICAS AGENDADAS X EXECUTADAS

Nesta análise iremos verificar que, das 28.775 consultas agendadas, 19.998 foram Primeira Consulta, 2.936 Interconsulta e 5.841 Consulta Subsequente. Em relação ao quantitativo executado foram 20.001 consultas no total, sendo 11.446 Primeira Consulta, 2.816 Interconsultas e 5.739 Consultas Subsequente.

Mês	Primeira Consulta		Interconsulta		Subsequente		Total Agendado	Total Executado
	A	E	A	E	A	E		
Janeiro	2042	944	241	228	512	501	2795	1673
Fevereiro	1405	790	289	278	524	513	2218	1581
Março	1763	1086	162	155	481	472	2406	1713
Abril	1755	1062	152	141	392	388	2299	1591
Maio	1959	1037	240	196	554	537	2753	1770
Junho	2024	952	205	199	492	492	2721	1643
Julho	1865	1034	198	198	619	619	2682	1851
Agosto	1486	976	625	625	191	191	2302	1792
Setembro	1674	973	280	268	577	548	2531	1789
Outubro	1487	993	164	152	437	436	2088	1581
Novembro	1407	860	154	150	450	430	2011	1440
Dezembro	1131	739	226	226	612	612	1969	1577
TOTAL	19998	11446	2936	2816	5841	5739	28775	20001

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE

CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

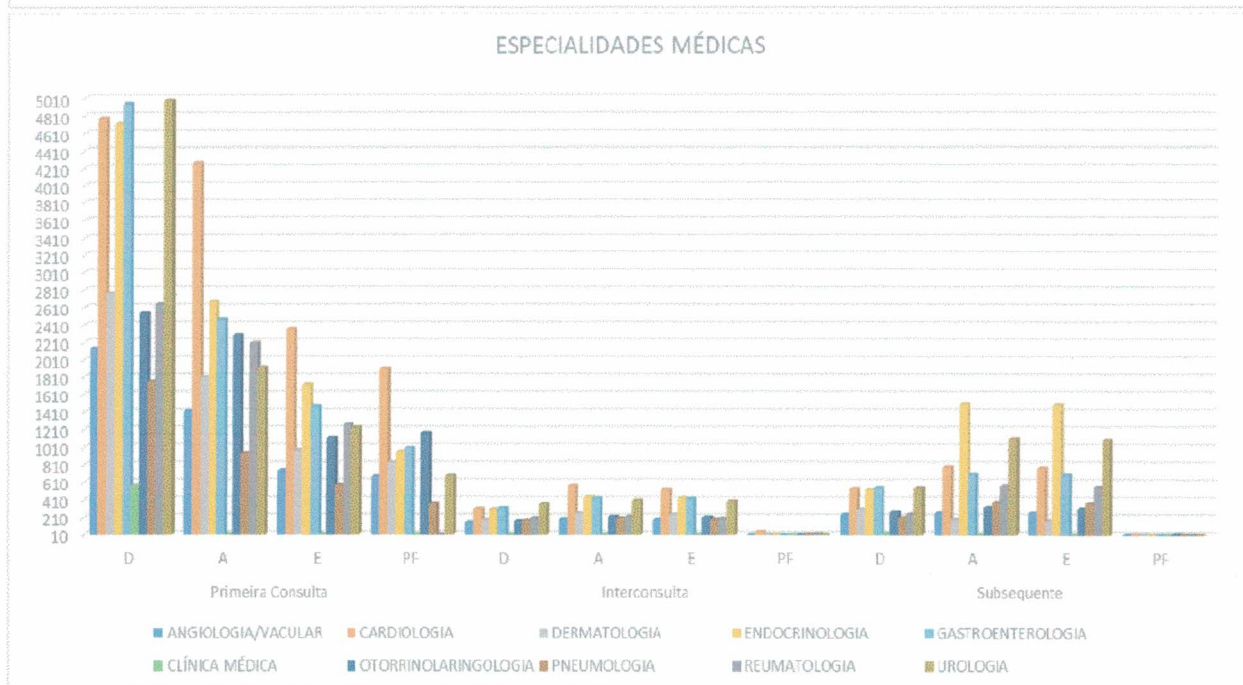
Nesta análise verificamos, que o total de consultas disponível de Primeira Consulta foi de 31.830, foram agendadas 19.998 consultas e executadas 11.446 consultas e ainda tivemos 7.614 pacientes faltosos. Ressaltamos que marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

Quanto a Interconsultas, foram disponibilizadas 2.201 consultas, agendadas 2.936 consultas e executadas 2.816 com 12º pacientes faltosos.

Para as Consultas Subsequentes foram disponibilizadas 3.456 consultas, agendadas 5.841 consultas e executadas 5.739 consultas.

Especialidades	ESPECIALIDADES											
	Primeira Consulta				Interconsulta				Subsequente			
	D	A	E	PF	D	A	E	PF	D	A	E	PF
ANGIOLOGIA/VACULAR	2144	1424	740	684	156	190	185	5	248	265	264	1
CARDIOLOGIA	4776	4265	2359	1906	308	568	522	46	534	784	770	14
DERMATOLOGIA	2764	1807	972	835	182	256	243	13	306	191	178	13
ENDOCRINOLOGIA	4716	2676	1717	959	304	443	435	8	522	1498	1489	9
GASTROENTEROLOGIA	4944	2468	1472	996	321	433	429	4	546	708	699	9
CLÍNICA MÉDICA	568	0	0	0	12	0	0	0	24	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	2540	2290	1115	1175	170	218	214	4	274	332	314	18
PNEUMOLOGIA	1752	943	573	370	174	201	186	15	208	388	376	12
REUMATOLOGIA	2648	2205	1267	0	207	220	201	19	251	570	556	14
UROLOGIA	4978	1920	1231	689	367	407	401	6	543	1105	1093	12
TOTAL	31830	19998	11446	7614	2201	2936	2816	120	3456	5841	5739	102

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022



5. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE REABILITAÇÃO

ANO	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES			
2022	CONTRATADA	3360		
	ESPECIALIDADES	D	A	E
	ENFERMAGEM	3420	2811	2728
	FARMÁCIA	2532	976	803
	FISIOTERAPIA	828	712	642
	FONOAUDIOLOGIA	414	152	91
	NUTRIÇÃO	2960	1897	1697
	PSICOLOGIA	2226	2267	2174
	SERVIÇOS SOCIAL	1639	1199	1153
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	414	153	67
TOTAL	14433	10167	9355	

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

Em 2022, foram disponibilizadas 14.433 consultas da equipe multidisciplinar, sendo um total aproximado de 429,55% superior à meta contratualizada que é de 3.360 e foram executadas um total de 9.355 consultas. Propositadamente estes números foram superiores a meta contratualizada visto que a carga horária dos profissionais da equipe multidisciplinar nos permite essa variação.

As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

No que diz respeito as sessões de reabilitação, em 2022, foram disponibilizadas 5.682 sessões, sendo um total aproximado de 169,10% superior à meta contratualizada que é de 3.360 e foram executadas um total de 4.860 sessões, conforme demonstrado abaixo:

ANO	SESSÕES DE REABILITAÇÃO			
2022	CONTRATADA	3360		
	ESPECIALIDADES	D	A	E
	FISIOTERAPIA	2928	3717	3740
	FONOAUDIOLOGIA	1391	603	492
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	1363	774	628
TOTAL	5682	5094	4860	

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

6. PRODUÇÃO DE EXAMES

No ano de 2020 foram realizados os seguintes exames: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia de EDA, Colonoscopia e Biopsia de Colono, entre outros.

No primeiro semestre de 2022, os números são:

EXAMES 2022												
Exames	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho	
	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E
Bioquímica	2.721	2.721	2.658	2.658	3.047	3.047	2.671	2.671	2.863	2.863	3.077	3.077
Hematologia	538	538	565	565	605	605	538	538	553	553	631	631
Uroanálise	177	177	178	178	226	226	167	167	193	193	223	223
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Imunologia e Sorologia	292	292	255	255	236	236	233	233	295	295	471	471
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hormônios	425	425	433	433	546	546	404	404	440	440	520	520
EDA	12	10	12	8	12	12	12	10	20	8	12	8
Biópsia EDA	12	10	12	8	12	12	12	10	20	8	8	8
ECG	400	159	200	172	184	305	190	189	220	146	90	67
ECO	40	40	40	39	40	36	40	37	40	40	40	40
Holter	36	24	32	17	36	18	24	8	36	15	27	20
MAPA	36	24	32	21	36	20	24	16	36	30	33	27
Teste Ergométrico	40	39	40	39	40	36	40	42	40	38	40	35
Radiologia Simples (RX)	224	209	240	131	285	158	240	135	198	114	96	71
USG	80	60	80	54	60	57	60	59	60	60	60	59
USG com Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cauterização	20	2	12	3	16	2	20	0	16	1	3	1
Totais	5.053	4.730	4.789	4.581	5.381	5.316	4.675	4.519	5.030	4.804	5.335	5.262

No segundo semestre de 2022, conforme planilha abaixo, o quantitativo de exames realizados pela unidade foi superior ao primeiro semestre. No segundo semestre de 2022, os números são:

EXAMES 2022												
Exames	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E	A	E
Bioquímica	3.189	3.189	2.794	2.794	2.701	2.701	2.777	2.777	2.992	2.992	3.004	3.004
Hematologia	576	576	529	529	491	491	510	510	532	532	558	558
Uroanálise	205	205	192	192	179	179	177	177	187	187	295	295
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunologia e Sorologia	354	354	278	278	294	294	271	271	252	252	251	251
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0
Hormônios	520	520	422	422	410	410	413	413	452	452	525	525
EDA	13	13	16	16	16	14	14	8	14	9	14	9
Biópsia EDA	13	13	8	8	13	13	14	8	14	7	14	9
ECG	150	145	170	155	234	234	180	280	186	186	220	225
ECO	40	40	40	39	40	36	40	34	41	41	40	37
Holter	30	28	40	37	40	29	40	22	35	11	40	25
MAPA	30	29	40	31	40	33	40	27	30	11	45	27
Teste Ergométrico	40	38	40	35	40	36	40	34	40	33	40	33
Colonoscopia	0	0	0	0	13	13	14	13	14	8	14	12
Biópsia de Colonoscopia	0	0	0	0	11	11	14	11	14	1	14	4
Radiologia Simples (RX)	312	312	200	192	250	234	140	153	160	110	180	146
USG	60	57	60	60	60	58	120	54	60	56	60	60
USG com Doppler	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
Cauterização	4	4	4	0	4	3	12	4	12	5	16	5
Totais	5.536	5.523	4.833	4.788	4.841	4.794	4.819	4.799	5.035	4.893	5.330	5.225

7. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

No ano de 2022 muitas foram as limitações diagnósticas e terapêuticas enfrentadas na UPAE Grande Recife (falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos), algumas dificuldades/limitações foram sanadas, juntamente com a Secretaria de Saúde de Pernambuco, durante o ano, permanecendo pendente ainda podemos destacar:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Bisturi Eletrônico - Transferido para o Hospital Regional Dom Moura
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade. Importante frisar que foi solicitado à Secretaria de saúde do estado de Pernambuco, o envio do equipamento correto.

8. ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

A UPAE GRANDE RECIFE possui três caixas de pesquisa de satisfação distribuídas da seguinte maneira uma na recepção principal, uma na recepção 01 e uma na recepção 02.

No ano de 2022 foram abertas as caixas de sugestões (na presença de um apoiador da Secretaria de Saúde, conforme orientação) e foram recebidas 24 queixas. As mesmas foram demandadas ao Serviço Social, Coordenação de Enfermagem, Coordenação Médica e Diretoria Administrativa e devidamente tratadas

Atenção ao Usuário													
Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Recebidas	0	14	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	24
Tratadas	0	14	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	24

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de outubro 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

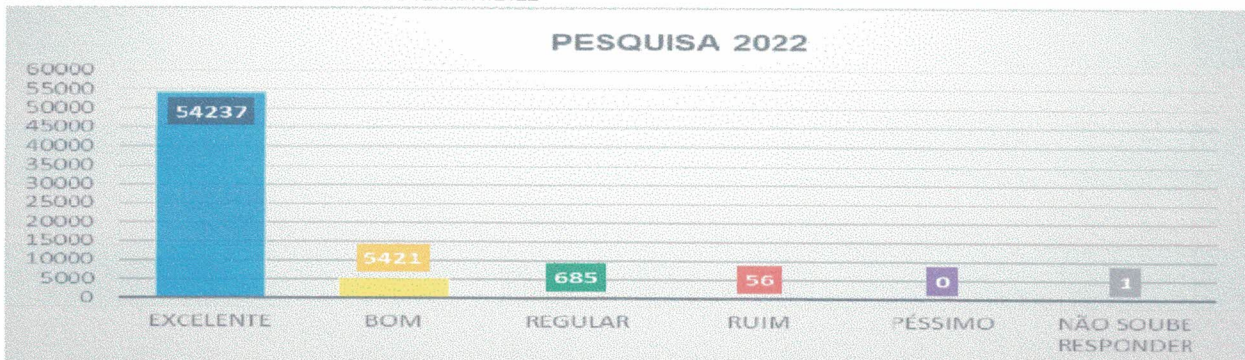
No ano de 2022 foram realizadas 7.775 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se a avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 3.775 entrevistados, foram geradas 60.400 respostas onde 59.658 respostas ou seja 98,771% dos entrevistados consideraram a unidade boa/excelente na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste ano foram evidenciadas 685 respostas no quesito regular, representando 1,134% das respostas, 56 respostas no quesito Ruim representando 0,093% das respostas, não foi evidenciado respostas no quesito péssimo e apenas 1 resposta não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

ANUAL - 2022							
Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
01. Limpeza e conforto da recepção	0	6	38	235	3496	0	3775
02. Durante a consulta foi bem informado	0	5	87	351	3332	0	3775
03. O estabelecimento é bem sinalizado	0	4	47	322	3402	0	3775
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	0	0	65	286	3423	1	3775
04.2 Demora no atendimento dos médicos	0	41	157	677	2900	0	3775
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0	21	330	3424	0	3775
05.2 Boa vontade e disposição funcionários da recepção	0	0	28	288	3459	0	3775
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	0	76	371	3328	0	3775
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	0	28	369	3378	0	3775
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	0	14	344	3417	0	3775
07.2 Tratamentos pelos funcionários da recepção	0	0	21	292	3462	0	3775
07.3 Tratamento pelos médicos	0	0	33	377	3365	0	3775
08. Interesse do médico em ouvir queixas	0	0	30	357	3388	0	3775
09. As explicações do médico no atendimento	0	0	18	326	3431	0	3775
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	0	0	7	269	3499	0	3775
11. O silêncio do ambiente	0	0	15	227	3533	0	3775
Total	0	56	685	5421	54237	1	60400
%	0,000%	0,093%	1,134%	8,975%	89,796%	0,002%	100,000%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022



9. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos no ano 2022 que dos 20 municípios da área de abrangência atendidos pela UPAE Grande Recife, evidenciamos que alguns municípios demandaram pouquíssimos pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Glória do Goitá, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes. Temos ainda os municípios de Camaragibe, Chã Grande, Pombos e Vitória de Santo Antão que demandaram alguns pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço, conforme apresentado na planilha a seguir:

ANUAL 2022		
Município	total	%
ABREU E LIMA	4454	38,91%
ARAÇOIABA	345	3,01%
CABO DE SANTO AGOSTINHO	9	0,08%
CAMARAGIBE	73	0,64%
CHÃ GRANDE	127	1,11%
CHÃ DE ALEGRIA	28	0,24%
GLÓRIA GOITÁ	24	0,21%
FERNANDO DE NORONHA	6	0,05%
IGARASSU	800	6,99%
IPOJUCA	20	0,17%
ITAMARACÁ	874	7,64%
ITAPISSUMA	537	4,69%
JABOATÃO DOS GUARARAPES	27	0,24%
MORENO	279	2,44%
OLINDA	684	5,98%
PAULISTA	1869	16,33%
POMBOS	175	1,53%
RECIFE	413	3,61%
SÃO LOURENÇO	573	5,01%
VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	129	1,13%
Total	11446	100,00%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Caracteriza o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada, onde a taxa é calculada entre a diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na Agenda 1ª GERES X Agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue planilha das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

ANUAL 2022			
Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
ANGIOLOGIA/VACULAR	2144	720	33,58%
CARDIOLOGIA	4776	511	10,70%
DERMATOLOGIA	2764	957	34,62%
ENDOCRINOLOGIA	4716	2040	43,26%
GASTROENTEROLOGIA	4944	2476	50,08%
CLÍNICA MÉDICA	568	568	100,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2540	250	9,84%
PNEUMOLOGIA	1752	809	46,18%
REUMATOLOGIA	2648	443	16,73%
UROLOGIA	4978	3058	61,43%
Total	31830	11832	37,17%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022
D: Disponibilizada; Cnag: Consultas não agendadas; PP: Perda Primária

O índice de perdas das primeiras consultas especializadas, no ano de 2022 foi (37,17%), medidas organizacionais de gestão e de comunicação ao paciente precisam ser implementadas como forma de minimizar estas perdas, otimizar o uso dos recursos e qualificar a assistência à saúde.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação da 1ª GERES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos pacientes, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a unidade vem entrando em contato com a Secretaria de Saúde, solicitando intermediação com a Regulação e os Municípios para explicar as rotinas para atendimento, bem como solicitar que seja o agendado para o melhor aproveitamento das consultas disponibilizadas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, informamos os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês.

TAXA DE ABSENTEÍSMO												
Especialidade Médica	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total de PF	Tx. Ads.
	A	PF	Tx. Abs.	A	PF	Tx. Abs.	A	PF	Tx. Abs.			
Angiologia	1424	684	48,03%	190	5	2,63%	265	1	0,38%	1879	690	36,72%
Cardiologia	4265	1906	44,69%	568	46	8,10%	784	14	1,79%	5617	1966	35,00%
Dermatologia	1807	835	46,21%	256	13	5,08%	191	13	6,81%	2254	861	38,20%
Endocrinologia	2676	959	35,84%	443	8	1,81%	1498	9	0,60%	4617	976	21,14%
Gastroenterologia	2468	996	40,36%	433	4	0,92%	708	9	1,27%	3609	1009	27,96%
Geriatria	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
Otorrinolaringologia	2290	1175	51,31%	218	4	1,83%	332	18	5,42%	2840	1197	42,15%
Pneumologia	943	370	39,24%	201	15	7,46%	388	12	3,09%	1532	397	25,91%
Reumatologia	2205	938	42,54%	220	19	8,64%	570	14	2,46%	2995	971	32,42%
Urologia	1920	689	35,89%	407	6	1,47%	1105	12	1,09%	3432	707	20,60%
Total	19998	8552	42,76%	2936	120	4,09%	5841	102	1,75%	28775	8774	30,49%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação da 1ª GERES e podemos observar que o total de absenteísmos chega a 43,76%, enquanto as Interconsultas e Consultas subsequentes são agendadas pela recepção da UPAE, podemos observar que as taxas de absenteísmo são menores 4,09% e 1,75% respectivamente, totalizando uma taxa de absenteísmo em no ano de 2022 de 30,49%. Importante desenvolver juntamente com a SES/Pe, 1ª GERES e Secretarias Municipais de Saúde, um fluxo para minimizar o absenteísmo.

ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em 2022 ficou com (0,40), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDECE DE RETORNO 2022			
ESPECIALIDADES	PRIMEIRA CONSULTA + INTERCONSULTA	SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
ANGIOLOGIA/VASCULAR	925	264	0,29
CARDIOLOGIA	2881	770	0,27
DERMATOLOGIA	1215	178	0,15
ENDOCRINOLOGIA	2152	1489	0,69
GASTROENTEROLOGIA	1901	699	0,37
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	1329	314	0,24
PNEUMOLOGIA	759	376	0,50
REUMATOLOGIA	1468	556	0,38
UROLOGIA	1632	1093	0,67
TOTAL	14262	5739	0,40

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2022

10. COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente, Núcleo de Manutenção Geral e Compliance e Integridade.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de maio de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares, no ano de 2022 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para o controle de infecção hospitalar, dentre elas podemos destacar:

- Palestra sobre A importância da vacinação e da máscara de proteção como proteção contra covid -19
- Ação sobre o Dia nacional do controle de infecção
- Treinamento sobre Técnicas de limpeza terminal e concorrente - Equipe de Higienização
- Treinamento sobre feridas





COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários atua de forma a garantir que os mesmos apresentem condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO			
Mês	Prontuários Avaliados	Mês	Prontuários Avaliados
Janeiro	19	Julho	46
Fevereiro	40	Agosto	48
Março	42	Setembro	46
Abril	42	Outubro	46
Mai	47	Novembro	44
Junho	46	Dezembro	40
Total	506		

COMISSÃO DE FARMOCOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, e tem como objetivo: Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes, geradas nesta unidade de saúde.

Em 2022 podemos destacar dentre outras as ações e palestras realizadas pela comissão

- Palestra sobre o dia do Farmacêutico e Plantas medicinais
- Palestra sobre o Uso racional e a Conservação de Medicamentos
- Treinamento Quiz sobre o autocuidado no uso de medicamentos
- Treinamento sobre os “09 certos na administração de medicamentos”



COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, o grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores, no ano de 2021 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para humanização de pacientes e colaboradores da UPAE, dentre elas podemos destacar:

- Palestra sobre Conscientização ao Dia do Autismo
- Palestra sobre o Dia internacional das mulheres
- Ação Cuidando de quem cuida: “Homenagem ao Dia das Mães”
- Campanha de Conscientização a Doação de Sangue



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

No ano de 2022 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para a segurança do paciente, dentre elas podemos destacar:

- Campanha Abril pela segurança do paciente
- Campanha Setembro Laranja - Medicamentos sem Danos
- Treinamento sobre os Processos de Controle de Infecção e Segurança Durante o Exame de Endoscopia
- Treinamento in-loco - Notificações de eventos adversos



COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Quanto a Comissão de Ética Médica, onde na nova legislação, fixa como **Facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica**, nas unidades de Saúde com até 30 profissionais médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Foi implantada em outubro 2019, conforme Portaria número 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Em 2022 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para a redução dos riscos de acidente de trabalho na UP AE, voltados para nossos pacientes e colaboradores, podemos destacar:

- Doenças Ocupacionais no Trabalho
- Campanha de Conscientização a Prevenção ao acidente de trânsito
- Treinamento sobre Cuidados com Perfuro cortantes
- II Semana SIPAT: Cuidados com a saúde do trabalhador / Segurança no trabalho e comunicação eficiente / Ergonomia e saúde Mental



COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em outubro 2023, conforme Portaria n. 001/2023 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos.

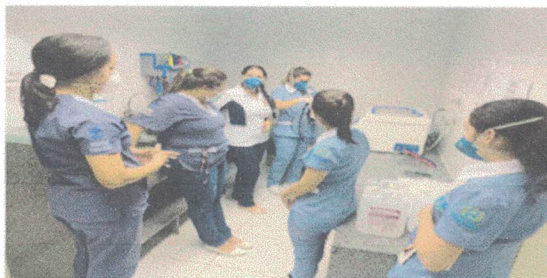


11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente em Saúde é uma proposta ético-político-pedagógica que visa a transformação e a qualificação da atenção à saúde, dos processos de formação e das práticas de educação em saúde, além de incentivar a intersectorialidade.

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, em 2022 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para nossos pacientes e colaboradores, dentre elas podemos destacar:

- Treinamento sobre implantação e exame de Colonoscopia
- Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção - Uso dos produtos saneantes
- Treinamento sobre os cuidados com os estomas e orientações aos pacientes ostomizados
- Treinamento sobre Suporte Básico de vida
- Campanha de Prevenção e Conscientização ao câncer colorretal e câncer de útero
- Campanha Outubro Rosa - "Cuidar de si é um ato de amor - A Importância do autoexame e diagnóstico precoce."
- Campanha Agosto Dourado - Incentivo a amamentação
- Campanha Novembro Azul - Conscientização ao Câncer de Próstata



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE



12. PROGRAMAS

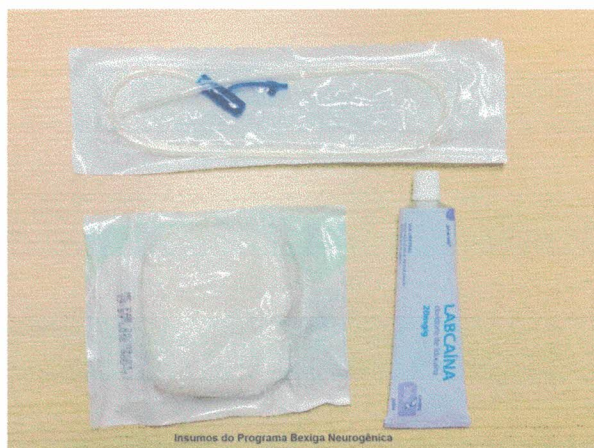
BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretral, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. No ano de 2022 chegamos a um total de 155 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de mais de 2.000 sondas uretral, 800 pacotes de gaze, 80 bisnagas de gel anestésico.

Diante do Ofício Nº 208/2022 da DGMMAS e a Nota Técnica nº 71/2022 da Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS, ao quais referem-se a inclusão do Cateter Uretral Hidrofílico no Programa de Bexiga Neurogênica, iniciamos o fornecimentos destes insumos para alguns pacientes (6 no total) que conseguiram o direito de recebê-los através de Ação Judicial. Como não é possível, clinicamente, estabelecer critérios para a seleção do fornecimento deste insumo ao pacientes, entendemos que será necessário o fornecimento aos 155 pacientes atualmente atendidos pela UPAE Grande Recife, o que aumentará vertiginosamente os custos do Programa, comprometendo inclusive a operação do Contrato de Gestão da Unidade como um todo, já que o valor mensal para este insumo gira em torno de R\$ 256.899,37 (duzentos e cinquenta mil reais), contra os R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais), para os insumos atualmente distribuídos no Programa.

Vale salientar que desde o início, em 2019, a Unidade ainda não recebeu nenhum aporte financeiro para manutenção do Programa, o que vem causando um desequilíbrio financeiro no Contrato de Gestão. As Planilhas de Custos do impacto financeiro, bem como a solicitação de

formalização de Termo Aditivo do Programa de Bexiga Neurogênica, foram enviados via SEI nº 2300011407.000026/2022-93 e 2300000302.000002/2020-24, aguardando resposta.



PÉ DIABÉTICO

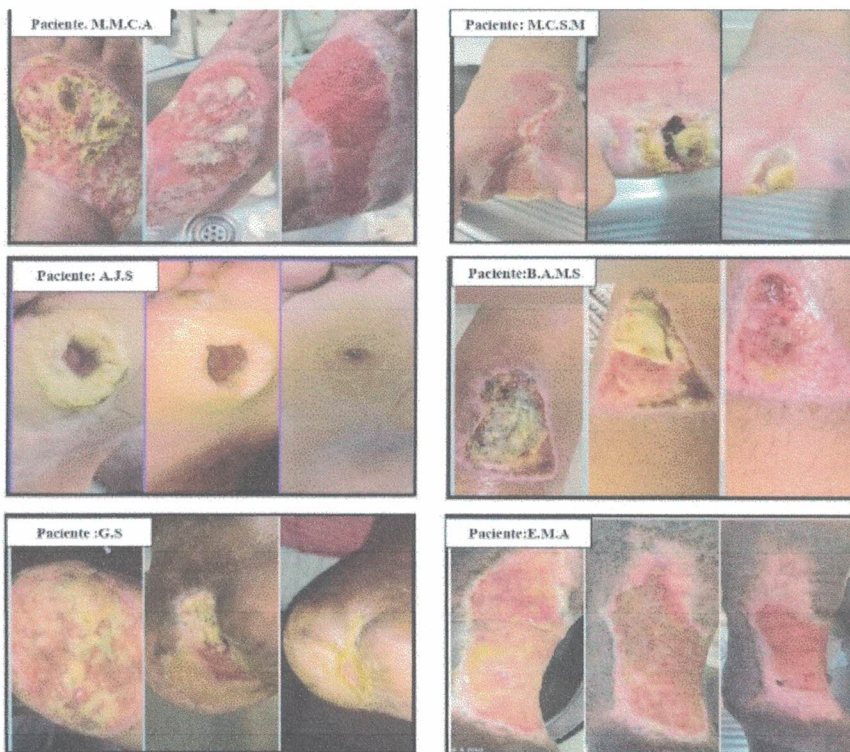
Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No ano de 2022, foram ofertadas 2.144 consultas de 1ª consultas e mais 404 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes, totalizando 2.548 consultas na especialidade de Vascular/Angiologia. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), o Programa de Pé Diabético e Lesões Vasculares, usa a comunicação estratégica como seus principais eixos, através das orientações de prevenção, tratamento e incentivo ao autocuidado, é realizado um planejamento completo do paciente, baseado nas suas necessidades, com esses profissionais juntos trabalham para reduzir as taxas de complicações, amputações e incapacidades nos pés dos diabéticos, promovendo a estes pacientes uma melhor qualidade de vida.

Sala de Curativos preparada especialmente para o tratamento das feridas



Evolução das Feridas Tratadas na Unidade



OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar, mensalmente atendemos em média 66 pacientes para a entrega dos insumos.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

Informamos que conforme Planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, a Unidade já deveria atender os 194 pacientes que constam no processo de descentralização do Programa, mais infelizmente ainda não foi possível o atendimento deste quantitativo, face a falta de recurso financeiro.

Conforme a Clausula 3ª deste aditivo - Dotação orçamentária - O aditivo não tem valor econômico por 90 (noventa) dias, conforme Despacho 1447 (id. nº 18450201), após esse período deverá ser feita uma nova análise do impacto financeiro do serviço acrescentado, decorridos mais de 9 meses (270 dias) a Unidade ainda não recebeu nenhum aporte financeiro para manutenção do Programa, o que vem causando um desequilíbrio financeiro no Contrato de Gestão. As Planilhas de Custos do impacto financeiro, bem como a solicitação de formalização de Termo Aditivo do Programa de Ostomizados, foram enviados via SEI nº SEI nº 2300011407.000038/2022-18, aguardando resposta.





REABILITAÇÃO DE PACIENTES PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em 2022 foram ofertadas 568 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente não foi encaminhado nenhum paciente, pela 1ªGERES, ao programa, no que diz respeito ao atendimento Médico, o Programa neste momento, limita-se ao atendimento de pouquíssimos pacientes para a equipe multidisciplinar.

13. DIFICULDADES ENCONTRADAS

No ano de 2021 muitas foram as dificuldades encontradas pela gestão da UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE, algumas dificuldades foram sanadas, juntamente com a Secretaria de Saúde de Pernambuco, durante o ano, permanecendo pendente ainda podemos destacar:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras)

- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
 - Ofício nº 137/2020
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
 - Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
 - Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
 - Ofício nº 037/2021
- Aditivo de Contrato do Programa Ostomizados
 - Ofício nº 052/2022
- Atualização de Inventário Bens Móveis
 - Ofício nº 031/2022
- Durante o ano de 2022 a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito do alto índice de **Perda Primária e Absenteísmo**.

14. RELATÓRIO FINANCEIRO

No ano de 2022, a UPAE Grande Recife (IBDAH), teve um repasse financeiro na ordem de R\$ 4.621.406,45, mais rendimentos financeiros R\$ 161.483,49 e despesas total na ordem de R\$ 4.993.263,25, obtendo resultado operacional negativo de R\$ 210.373,31, conforme tabela abaixo e demonstrativos em anexo ao relatório.

RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO 2022					
MESES	RECETAS REPASSE SES	OUTRAS RECETAS	RENDIMENTO APLICAÇÃO FINANCEIRA	DESPESA TOTAL DO EXERCÍCIO	
JANERO	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.142,58	R\$	354.234,22
FEVEREIRO	R\$ 740.270,72	R\$ -	R\$ 11.343,79	R\$	371.866,01
MARÇO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 14.127,90	R\$	383.635,37
ABRIL	R\$ 149.977,49	R\$ -	R\$ 9.119,48	R\$	469.160,52
MAIO	R\$ 790.263,22	R\$ -	R\$ 16.671,22	R\$	295.470,39
JUNHO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 17.999,61	R\$	382.573,14
JULHO	R\$ -	R\$ -	R\$ 13.813,54	R\$	518.740,54
AGOSTO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 12.993,25	R\$	408.681,32
SETEMBRO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 13.338,34	R\$	469.769,40
OUTUBRO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 13.369,59	R\$	368.679,03
NOVEMBRO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 13.578,46	R\$	495.562,38
DEZEMBRO	R\$ 420.127,86	R\$ -	R\$ 14.985,73	R\$	475.627,04
TOTAL 2022	R\$ 4.621.406,45	R\$ -	R\$ 161.483,49	R\$	4.993.263,25
TOTAL DO EXERCÍCIO			-R\$		211.109,42

Relatório Anual de Prestação de Contas do Contrato de Gestão nº001/2018 Período 01/01/2022 a 31/12/2022							
Tabela - Relação das contas Bancárias							
Banco	Agência	Conta Corrente	Conta Aplicação	Finalidade	Saldo da Razão (A)	Saldo da Bancário (B)	Diferença de Saldo
237	2864	0004236-6	0004236-6	Movimentação financeira exclusiva para atender a demanda da unidade UPAE Grande Recife	1.407.017,69	1.407.017,69	-

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE

15. CONCLUSÃO


O Relatório anual da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE é um importante instrumento de planejamento da unidade proporcionando informações para implementação dos planos de ação. A análise do Relatório de Gestão da Unidade no período de janeiro a dezembro 2022, foi elaborado a partir de dados de produção e relatórios de serviços, sendo todos já apresentados mensalmente a Secretaria de Saúde Pernambuco. Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS.

Os dados apresentados neste Relatório anual mostram claramente as mudanças estruturais e organizacionais da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, onde as ações desenvolvidas pelos profissionais contribuem no fortalecimento da unidade.

Houve um desperdício das primeiras consultas disponibilizadas para a rede de saúde e o não comparecimento dos usuários aos atendimentos nas especialidades médicas disponibilizadas, isso tem sido uma grande dificuldade enfrentada pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, visto que foge da nossa governabilidade os agendamentos de primeira consulta. Nosso objetivo é sempre cumprir as metas do contrato de gestão.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços, ficando pendente apenas a formalização dos Termos Aditivos (Repasse Financeiro), para Custeio dos Programas Bexiga Neurogênica e Ostomizados, para que os mesmos não sejam descontinuados por falta de recursos. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid, implantado no mês de agosto/2022, infelizmente ainda não foi encaminhado nenhum paciente pela 1ª GERES, para consulta com o especialista médico, o programa restringe-se apenas ao atendimento da equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia), aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

Abreu e Lima, 23 de fevereiro de 2023.


INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)
Mario Seixas Neto
Diretor Operacional